

“DichtbijNu Hulpverlening”

Datalekprotocol

Inleiding

Mocht het onverhoopt gebeuren dat persoonsgegevens in handen komen van organisaties, mensen die het onrechtmatig kunnen gebruiken, dienen de volgende personen te worden betrokken en stappen te worden doorlopen.

Rollen

- L M Mentjox, DichtbijNu Hulpverlening: (0615903964/ info@dichtbijnu.nl)
- Hoofdaannemer: Bert Rosman (0644876498/ b.rosman@tendercare.nu)
- Aandachtsfunctionaris Leon Harmaz 063450 710/ info@thuiszorgstaopenga.nl)
- ICT (i.g.v.) Jordy Aufderhaar, Nolex 0651247340/ jordy@nolex.nl)

Stappenplan

1. Constatering

Na constatering wordt zowel “DichtbijNu Hulpverlening” als de hoofdaannemer op de hoogte gesteld van het lek en volgt er direct een gesprek met de melder, aandachtsfunctionaris en indien nodig de ICT-er.

2. Inventarisatie en Risicoanalyse

“DichtbijNu Hulpverlening” vermeld het Datalek in het Register Datalekken

“DichtbijNu Hulpverlening” maakt een Impactanalyse, waarbij het registratieformulier van de Autoriteit Persoonsgegevens de leidraad is.

Uit deze impactanalyse wordt een Actie lijst gedestilleerd, iedere actie heeft een eigenaar, en een einddatum voor een terugkoppeling en bespreken van de status en eventuele vervolgacties

“DichtbijNu Hulpverlening” is de regievoerder en in contact met de betreffende partijen en stakeholders.

3. Onmiddellijke inzet tot het dichten/ herstellen van het datalek

Voor de verwerking van ICT-datalekken wordt gebruik gemaakt van Nolex.

Voor andersoortige datalekken, zoals verlies van laptop of andere gegevensdragers wordt met “DichtbijNu Hulpverlening” en de aandachtfunctionaris Leon Harmaz, de navolgende acties ondernomen zoals aangifte, melding etc.

4. Betrokkenen inlichten

In de impactanalyse zijn de betrokkenen en getroffen personen geïdentificeerd met naam, contactgegevens en de aard van het datalek. “DichtbijNu Hulpverlening” stelt een brief op ter informatie voor de betrokkenen, beschrijft de impact, het risico en de genomen acties en maatregelen

5. Melding

- Binnen 72 uur meldt “DichtbijNu Hulpverlening” op de website van Autoriteit persoonsgegevens (<https://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl>).
- Tijd aangeven dat er tijd nodig is tot verder onderzoek en impact analyse
- Registreren van Registratienummer
- Downloaden van eerste melding in *.cas bestand.

6. Betrokkenen volgen in nazorg op de impact.

“DichtbijNu Hulpverlening” betreft de betrokkenen bij de bevindingen en bij de oplossing voor het datalek probleem en impactbeheersing.

7. Melding bijwerken

Nadat de melding volledig door “DichtbijNu Hulpverlening” is geanalyseerd, de acties zijn verricht melding definitief maken en afsluiten.

Tijdens de eerste melding uploaden van eerste melding in *.cas bestand. Registratienummer erbij houden en de melding definitief maken.

8. Melding afsluiten

“DichtbijNu Hulpverlening” sluit de melding af.